



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS

INFORMAÇÃO Nº 17164 - PRES/DG/STI/COSEL

Nota Técnica de Instabilidade no Sistema VotaOnline

Detectamos que, a partir das 8:20 do dia 10 de outubro de 2023, o Sistema VotaOnline enfrentou um episódio de instabilidade que afetou sua disponibilidade e desempenho. Este documento tem como objetivo fornecer informações técnicas sobre o incidente e as ações tomadas para sua resolução.

Descrição do Incidente:

Às 8:20, foi notificada instabilidade no acesso ao Sistema VotaOnline, impedindo o acesso aa maioria dos eleitores consequentemente a votar nas respectivas eleições.

Causa:

A instabilidade foi causada por um problema na comunicação entre os módulos que compõem o sistema, gerando sobrecarga em pontos não previstos do fluxo de autenticação, não identificados de forma automatizada e nem no evento de teste previamente efetuado.

Ações Tomadas:

Imediatamente após a detecção do problema, nossa equipe técnica juntamente com nossos parceiros iniciaram a investigação e foram tomadas as seguintes medidas para minimizar a instabilidade apresentada:

- 1. Alocamos recursos adicionais aos servidores afetados para atender à demanda extra de tráfego;**
- 2. Implementamos ajustes na configuração da rede e no balanceamento de carga para melhorar a distribuição de solicitações de autenticação;**
- 3. Contatamos os parceiros para remoção de bloqueios entre nossos serviços e os deles;**

Status Atual:

Após efetuadas correções na comunicação entre os módulos, o sistema retornou a estabilidade às 15h, tendo sido contabilizados até as 16h, 31.931 votos.

JADER BATISTA GONCALVES

Coordenador



Documento assinado eletronicamente em 10/10/2023, às 16:03, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **000012302067252** e o código CRC **085941F7**.

0001295-69.2023.6.27.8000

000012302067252v4